



sevinç



EĞİTİM MERKEZİ



ÖZEL SEVİNÇ SRC EĞİTİM MERKEZİ

İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ

ÖZEL SEVİNÇ
SRC EĞİTİM MERKEZİ



İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ

Birisi iyi iletişim kurabiliyorsa genel olarak hayatında başarılıdır. İnsanın iletişimi başarabilmesi için önce iletişimin ne olduğunu anlaması gerekir.

İletişim teknolojisi dersinin amacı iletişimin lojistik ve taşımacılık sektöründeki yeri ve önemi hakkında kursiyeri bilgilendirmektir.



Araç Takip Sistemleri ve Faydaları;

Araç takip sistemi ürünleri; Raporlar sayesinde kullanıcılarına

- İş koordinasyonu,
- Araç güvenliği
- Personel verimliliği

Olmak üzere işletmelere avantaj sağlar.



Araç Takip Sistemleri ve Faydaları;

Yakıt Kontrolü: **Canbus** yakıt kontrol kiti sayesinde araçların

- Yakıt tüketimleri analiz edilebilir. (Anlık yakıt tüketimi, 100 km.de yapılan yakıt oranları, depodaki yakıt seviye değişimleri vb.)
- Belirlenen güzergahlardaki araç yakıt tüketimleri detaylı veri analizleri ile alınabilmektedir.
- Aracın motor parametreleri
- Sürücü araç kullanım davranışları takip edilebilmektedir.



Araç Takip Sistemleri ve Faydaları;

Personel Verimliliği;

Araç takip sistemi üzerinden müşteri ziyaret zamanları takip edilir ve izlenir

- Personelin mesai dışı araç kullanımı
- Gereksiz yere bekleme yapması vb.

Araç Güvenliği: Hırsızlığa karşı uygulanan araç motor blokaj kiti

İş Koordinasyonu:

- Araç takip sistemi üzerinden araçların anlık konumları tesbit edilebilmektedir.
- Sahada bulunan araçların ve personelin iş koordinasyonu komuta merkezinden yönlendirilebilir.
- Gereksiz telefon trafiği ve personelin müşteri ziyaretleri sistem üzerinden takip edilmesi firmalara değer katmaktadır.



Araç Takip Sistemleri ve Faydaları;

Ürün Güvenliği:

Araç takip sistemi sayesinde araçta taşınan ürünlerin,

- Kontrolü yapılır
- Sevkiyat sırasında ürünlerin sıcaklık değerleri ölçülür, (Frigofik)

Bakım Giderleri:

Araç takip sistemi sayesinde araçların

- Kilometre kontrolü,
- Mesai dışı araç kullanımı,
- Rota ihlali

Takip edilerek sürücü hataları ve araç bakım giderleri azalır.



Sürücülükte kullanılan iletişim teknolojileri (GPRS, WAP, GPS, GSM, MMS, VPN ve UMTS)



oGPRS; **Cep telefonları üzerinden** seyir halindeki aracı takip eder.

- Aracın konumu,
- Güzergahı gibi.

oNavigation Cihazı: **Uydu üzerinden aracın**

- Hangi noktada olduğunu hassas bir şekilde belirler.



oWAP (Wireless Application Protocol) : **Kablosuz internet üzerinden** Cep telefonları veya diğer mobil terminaller aracılığıyla

- Kablosuz iletişim sağlar



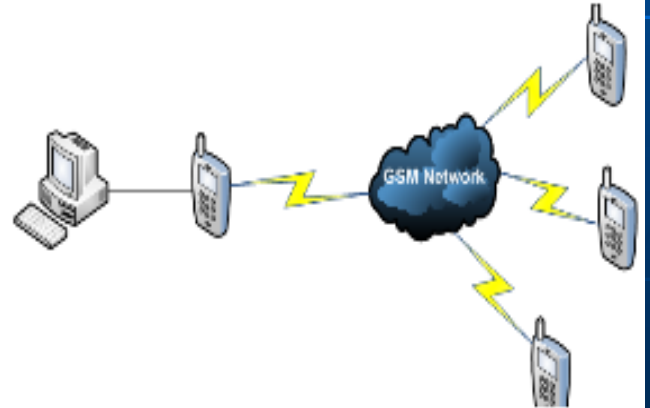
- **GPS:** Küresel konumlandırma sistemi dünya etrafında bir yörünge izleyen 24 uydu yoluyla Dünya üzerindeki çok küçük şeylerin bile yerini belirlemeyi mümkün kılan sistemdir.



- **GSM:** Mobil iletişim için küresel sistem. Avrupa da kullanılan mobil iletişimin en bilinen adıdır.



- **MMS:** Çoklu ortam mesaj servisi. GSM de bulunan SMS veri ağıdır. Tünel protokolü ve çeşitli güvenlik prosedürleri ile izinsiz girişlere karşı korunur.



ARAÇ TAKİP SİSTEMLERİNİN FAYDALARI VE ÖZELLİKLERİ

- Araçların güvenliğini sağlar
- Yer ve rota tespiti yapar
- Araçları ve yetkili personeli kontrol altında tutar
- Takip eder, yönetir, yönlendirir
- Anlık veya geçmişe dönük olarak izler
- Hem grafik hem de metinsel olarak raporlamalar yapar
- Anında müdahale imkanı verir
- Nakliye sipariş ve dağıtım kapasitesini artırır
- Lojistik destek sağlar
- İş hacmini ve kalitesini yükseltir
- Zamandan ve yakıttan tasarruf sağlar.

ARAÇ TAKİP SİSTEMİ NERELEERDE KULLANILABİLİR

•Şehirler arası yolcu taşımacılık:



Turizm ve seyahat firmaları araç takip uygulamasının sunduğu çözümlerle araçların buldukları noktaları anında tespit eder ve sağlıklı bir rota planlaması yaparak firma araçlarını maksimum yolcu kapasitesi ile çalışmalarını, daha kısa zamanda, daha ucuz, hızlı, güvenli ve kontrollü bir biçimde çalışmalarını sağlar.



•Taksi filoları:

Merkezden müşteri adresine en yakın taksinin yönlendirilmesi sağlanarak en kısa zamanda adrese ulaşmaları sağlanır ve araçtan en yüksek verim alınır.

•Acil yardım hizmetleri:



Acil yardım hizmetleri veren itfaiye, ambulans, emniyet, arıza vb. kurumlara telefon eden kişilerin adreslerine en yakın araç sistemde sorgulanarak bulunur ve belirtilen adrese yönlendirilir.



•Zırhlı araçlar, güvenlik araçları:

Bankaların nakit yönetim birimlerinde çalışan zırhlı araçlar veya güvenlik araçları da sistemi kullanarak paranın en hızlı ve en güvenli biçimde belirtilen adrese ulaşmasını sağlar.



•Yük taşımacılığı ve dağıtım firmaları:

Nakliye ve taşımacılık sektörü araç takip sisteminin sunduğu çözümlerle daha az araçla, daha kısa zamanda, daha ekonomik, hızlı, güvenli ve kontrollü bir biçimde hizmetini gerçekleştirir



•Şehir içi yük taşımacılık:

Araç filo yönetim merkezinden anlık olarak izlenir ve rotaları belirlenerek merkezden filo yönetilebilir

•Araç kiralama firmaları:



Kiralanan araçlar istenildiği zaman rent a car merkezinden sorgulanarak yerleri tespit edilebilir. Müşterinin anlaşma şartlarına uyup uymadığı, aracın hız sınırını aşıp aşmadığı izleme esnasında görülebilir. Ayrıca olası kaza veya çalınma durumlarında araç sorgulanarak yeri bulunur ve polis durumdan haberdar edilir